

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021



A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile



www.aideetsoinsbeaujeu.fr

A·I·A·S·A·D

Association Intercommunale d'Aide et de Soins à Domicile

34 Place du cloître Sainte-Angèle 69430 BEAUJEU

Tél. : 04 74 69 27 72

E-mail : aiasad@aideetsoinsbeaujeu.fr | www.aideetsoinsbeaujeu.fr



Rapport moral 2021 du Président



A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile

Mesdames, messieurs,

L'année 2021 fut très compliquée du fait des contraintes sanitaires, un contexte difficile lié à la demande fluctuante des besoins des personnes fragiles et les difficultés de recrutement et de management.

Avec de nombreuses réorganisations du travail, les équipes ont été très investies et plus que jamais mobilisées, c'est pourquoi je tiens à remercier très sincèrement l'ensemble du personnel.

Confronté à une situation toujours aussi urgente, nous avons dû nous adapter sans cesse pour accomplir notre mission : la survie des personnes âgées. De l'aide quotidienne à la livraison de repas, de la surveillance de l'état de santé de la personne tout en la protégeant et en protégeant les salariés.

Malheureusement nous avons dû maintenir en début d'année la mise en place de l'activité partielle pour un certain nombre de salarié. Lors de la présentation des chiffres d'activité des services pour l'exercice 2021 vous vous rendrez compte de l'importance du travail effectué.

Toutes ces activités effectuées par du personnel qualifié, en nombre trop insuffisant, nécessitant des horaires fluctuants, des astreintes du soir, des interventions les week-end... et de très nombreux kilomètres liés à notre vaste territoire rural au total 42 communes.

Je tiens à renouveler mes remerciements à l'ensemble du personnel pour tous les efforts consentis tout au long de l'année.

Un des axes de travail, la promotion de la santé au travail des salariés et la prévention des risques professionnels (avec la formation d'un préventeur interne), qui avait été suspendu momentanément du fait des consignes sanitaires a repris en fin d'année

Idem en ce qui concerne l'organisation des ateliers de prévention dispensés par nos psychomotriciennes du service ESAD à destination de nos bénéficiaires avec pour objectif de les sensibiliser sur les risques de chutes et risques cognitifs qui rencontrait un vrai succès. Un nouveau service est mis à disposition pour l'amélioration de l'habitat pour des personnes les plus fragiles avec l'embauche à mi-temps d'une ergothérapeute dédiée pour cette activité.

Au cours de l'année 2021 le système de télé assistance a été mis en place et il rencontre un vif succès avec aujourd'hui près de 40 abonnés !

Et très bonne nouvelle : l'arrêté du 21 juin 2021 (paru au JO ce 2 juillet 2021) relatif à l'agrément de l'avenant 43 à notre convention collective est entré en vigueur au 1er Octobre 2021.

Rapport moral 2021 du Président



A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile

Cet accord a permis la plus forte revalorisation des emplois et des rémunérations des salariés (entre 13 et 15%) ce qui devait nous permettre de recruter plus facilement et surtout de fidéliser les salariés... Cette décision est une reconnaissance des professionnels de notre branche d'activité présents au quotidien auprès des personnes âgées et/ou en situation de handicap

Pour le service prestataire (aide à domicile) suite à nos évaluations interne et externe réalisée et validée par un cabinet habilité notre autorisation départementale est reconduite pour une durée de 15 ans soit jusqu'en 2036.

Mais nous travaillons également sur les perspectives d'amélioration, de progression et de développement des services afin d'être au rendez-vous dans l'évolution de nos services. C'est pourquoi nous vous avons présenté le projet de service 2021-2026 lors de notre AG de juillet 2021 ; projet de services en lien avec les orientations de la politique publique (ma santé2022...) et nous vous présentions les axes et les grands objectifs retenus.

Le manque de personnel nous fait cruellement défaut c'est pourquoi nous nous engageons dans le processus d'entreprise apprenante : par l'action de formation en situation de travail AFEST pour l'activité d'aide à domicile.

Aujourd'hui nouveauté un nouveau référentiel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médicosociaux a été validé par la CSMS en date du 8 mars 2022. Ces dispositions viennent donc remplacer les normes AFNOR.

Notre équilibre financier est très fragile et est obtenu en partie par les dotations, les aides, subventions, crédits non reconductibles... Notre Service Polyvalent d'Aide et de Soins A Domicile touche l'ensemble des concitoyens de notre territoire géographique et répond à un triple enjeu : Démographique, Sanitaire et Social, et enfin économique. Nous jouons un rôle essentiel dans la sortie d'hospitalisation et le retour à domicile aussi soyez assurés que nous mettons tout en œuvre pour que l'accompagnement des personnes âgées fragiles leur permette de réaliser les actes essentiels de la vie, de vivre et de vieillir le plus longtemps possible à leur domicile.

Je tiens à remercier tous les administrateurs pour leur disponibilité, leur participation, leur soutien et en leur nom je renouvelle nos remerciements à destination de tous les salariés sans exception.

Je fais un appel à toute personne bénévole qui voudrait nous rejoindre au sein du conseil d'administration. En effet un nombre important de postes d'administrateurs est à pouvoir immédiatement faute de quoi notre gouvernance peut être mise en défaut.

Enfin je suis très heureux de conclure ce rapport par féliciter très chaleureusement notre récipiendaire qui se verra remettre les médailles du travail preuve de leurs 20/30 ans de fidélité à AIASAD.

Le 3 Juin 2022 Jean Paul CIMETIERE
Président



A·I·A·S·A·D

**Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile**

Tables des matières

Rapport moral du Président

Page 1

Activité des services et situation financière 2021

Page 29

Projet associatif 2021-2026

Page 34

Plan de modernisation de nos services





A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile



www.aideetsoinsbeaujeu.fr

RAPPORT D'ACTIVITÉ DES SERVICES

Ressources humaines

Notre effectif au 31/12/2021 est de 78 salariés soit 53.7 ETP en CDI



AIDE A DOMICILE

- 1 Responsable de secteur 1 ETP
- 1 Assistante de secteur 1 ETP
- 11 Auxiliaires de vie 7.6 ETP
- 27 Aides domicile 20.3 ETP

40 SALARIES 29.9 ETP



SOINS A DOMICILE

- 1 Infirmière coordinatrice 1 ETP
- 2 Infirmières 1.8 ETP
- 2 Secrétaires 0.9 ETP
- 20 Aides soignants 13.1 ETP

25 SALARIES 16.8 ETP



EQUIPE SPECIALISEE ALZHEIMER

- 2 psychomotriciens 0.9 ETP
- 1 ergothérapeute 0.9 ETP
- 3 ASG 0.9 ETP
- 1 secrétaire 0.5 ETP

7 SALARIES 3.2 ETP



PORTAGE DE REPAS

- 2 Porteurs de repas

2 SALARIES 0.9 ETP



Administratif
4 salariés 2.9 ETP

Ressources humaines

Hausse de salaire en 2021

L'avenant 43 de la convention collective de la branche d'aide à domicile a été agréé fin 2021.

A partir du 1er octobre 2021, une refonte complète de la grille conventionnelle a entraîné une augmentation salariale historique à hauteur de 13% à 15% en moyenne pour tout le personnel de l'AIASAD.

Suite à une inflation supérieure à 2%, le SMIC horaire brut a augmenté au 1er octobre 2021 de 2,24%, soit un passage de 10,25 € à 10,48 € (1589,50€ brut pour un temps plein).

L'indemnité inflation de 100€ a été versée sur la paie de décembre 2021. Elle concerne tous les salariés quels que soient la durée du contrat de travail et le temps de travail du salarié ou encore les éventuelles absences sur la période de référence.



Politique formation en 2021

Malgré la pandémie, la politique de formation de l'association est toujours aussi dynamique.

Les thèmes des formations

- Le rôle de l'aide à domicile dans la toilette
- Spécificité de la prise en soin à domicile des personnes en situation de handicap
- Prévention et prise en charge de la dénutrition en SAAD - Les troubles de la déglutition en pratique
- Prévenir les risques liés à la perte de l'autonomie de la personne âgées
- Développer l'affirmation de soi
- Entretien du cadre de vie
- Relations humaines : Les méthodes qui rendent heureux en équipe
- Devenir tuteur des étudiants paramédicaux
- Formation aux gestes et soins d'Urgences (AFGSU)
- Stimulation cognitive et nouvelles technologies EXOSTIM
- Formation gestes, postures et manutention
- Prévention et secours civiques
- Formation Assistant de soins en gérontologie
- Formation aux gestes et soins d'urgences

1 482 heures de formation

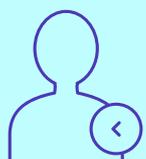
72 personnes formées

3 jours de formation en moyenne par personne

Soins Infirmiers à domicile



Activité 2021



Autorisation 84 places
dont 8 places PH
114 bénéficiaires
21 861 journées réalisées
55 entrées
105 sorties
DMS : 656 jours



160 285 km parcourus

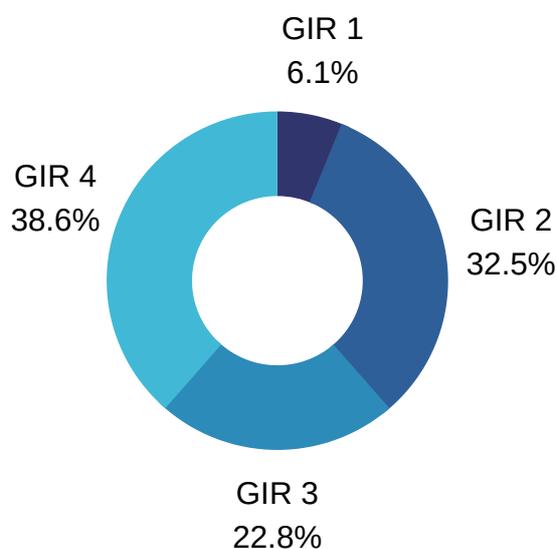


103 221 € de soins infirmiers



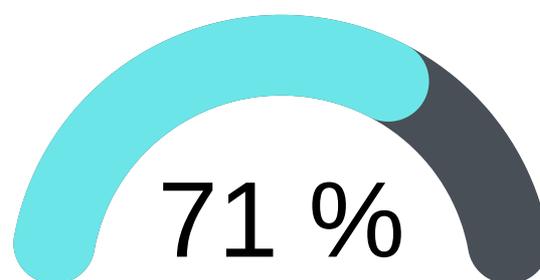
6 338 € de soins pédicures

GIR moyen 646



Le GIR moyen est en augmentation
(617 en 2020)

Taux d'occupation



Le taux d'occupation est faible depuis 2017 date à laquelle nous avons mis en place la fin des coupés

Soins Infirmiers à domicile



A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile

Activité 2021

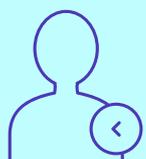
Commune	Prise en charge
Aigueperse	1
Beaujeu	18
Cenves	1
Chénas	3
Chiroubles	1
Deux-Grosnes	20
Emeringes	3
Fleurie	10
Juliéas	3
Jullié	1
Lantigné	2
Les ardillats	1
Lyon	1
Marchamp	7
Propières	6
Quincié en Beaujolais	12
Régnié durette	3
Saint bonnet les bruyères	5
Saint didier sur beaujeu	2
Saint igny de vers	1
Vauxrenard	2
Vénissieux	1
Villé-Morgon	10
Total	114

Equipe spécialisée Alzheimer à domicile



A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile

Activité 2021

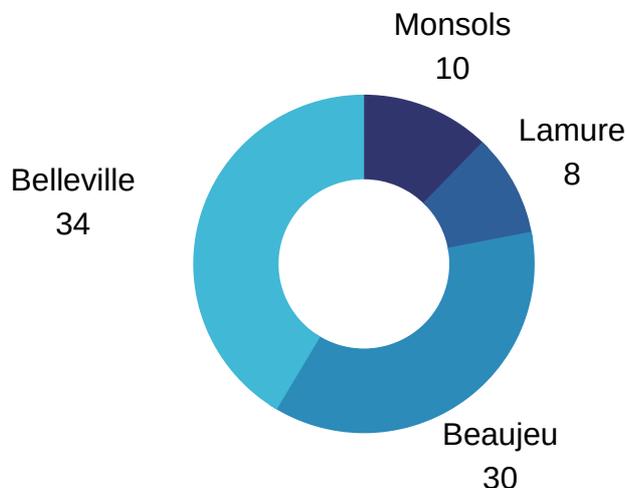


Autorisation 10 places
30 patients
93 prises en soins
43 renouvellements
50 nouveaux patients
1 060 journées réalisées
DM de PEC : 16 semaines

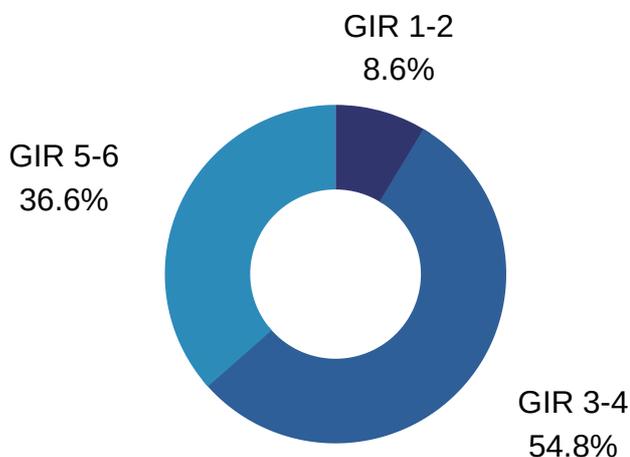


20 770 km parcourus

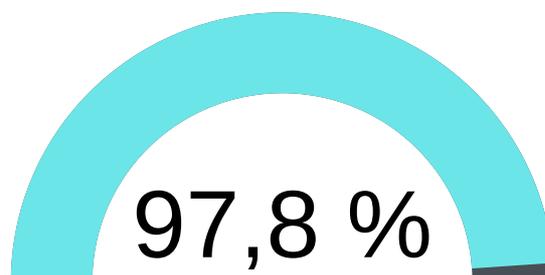
Répartition des prises en charge par canton



Répartition des GIR



Taux d'occupation



Ateliers de prévention



A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile

Activité 2021

Equilibre

- 2 sur le premier semestre / arrêt avec reprise COVID
- 10 sur les second semestre (5 fleurie/5 beaujeu)



Numérique

- 3 ateliers (interruption COVID)

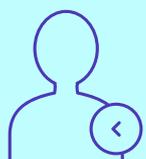
Mémoire

- 2 sur le premier semestre/arrêt avec reprise COVID
- 8 sur le second semestre (4 fleurie/4 beaujeu)

Service d'aide à domicile



Activité 2021

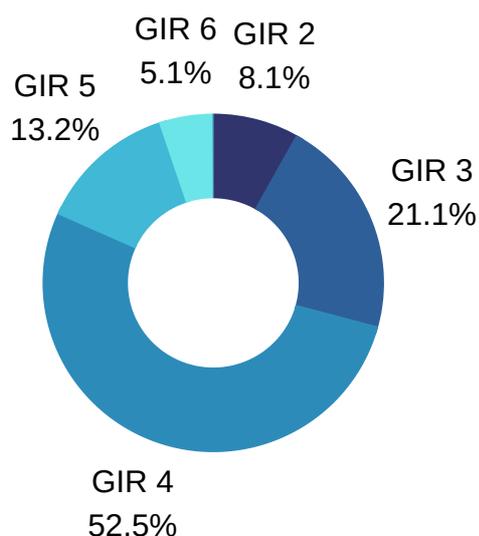


293 bénéficiaires
37 990 heures réalisées
76% d'heures départementales



172 498 km parcourus
soit 4.54 km par heure travaillée

Répartition des heures réalisées par GIR



AGE	NOMBRE DE PERSONNE	%	NOMBRE D'HEURES	%
100 ans ou +	3	1,0%	1 448	3.8%
90 - 99 ans	63	21.5%	10 981	28.9%
80 - 89 ans	129	44.0%	14 938	39.3%
70 - 79 ans	72	24.6%	7 587	20.0%
60 - 69 ans	19	6.5%	2 105	5.5%
- 60 ans	7	2.4%	931	2.5%
TOTAUX	293	100.0%	37 990	100.0%

Service d'aide à domicile



A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile

Activité 2021

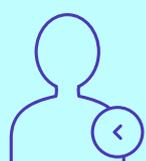
Commune	Bénéficiaires	heures
Aigueperse	1	46
Beaujeu	62	6 629
Cenves	1	54
Chénas	5	579
Chiroubles	2	348
Deux-Grosnes	5	679
Emeringes	7	962
Fleurie	45	6 627
Juliéas	20	1 932
Jullié	5	374
Lantigné	11	1 312
Les arpillats	7	730
Marchampt	16	3 136
Propières	1	34
Quincié en Beaujolais	26	5 322
Régnié durette	18	3 603
Saint didier sur beaujeu	11	1 174
Vauxrenard	13	896
Villé-Morgon	37	3 654
Total	293	37 990

Service mandataire



A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile

Activité 2021



5 bénéficiaires

728 heures réalisées

AGE	NOMBRE DE PERSONNE	%	NOMBRE D'HEURES	%
100 ans ou +	0	0,0%	0	0.0%
90 - 99 ans	2	40.0%	398	54.7%
80 - 89 ans	0	0.0%	0	0.0%
70 - 79 ans	2	40.0%	318	43.7%
60 - 69 ans	1	20.0%	12	1.6%
- 60 ans	0	0.0%	0	0.0%
TOTAUX	5	100.0%	728	100.0%

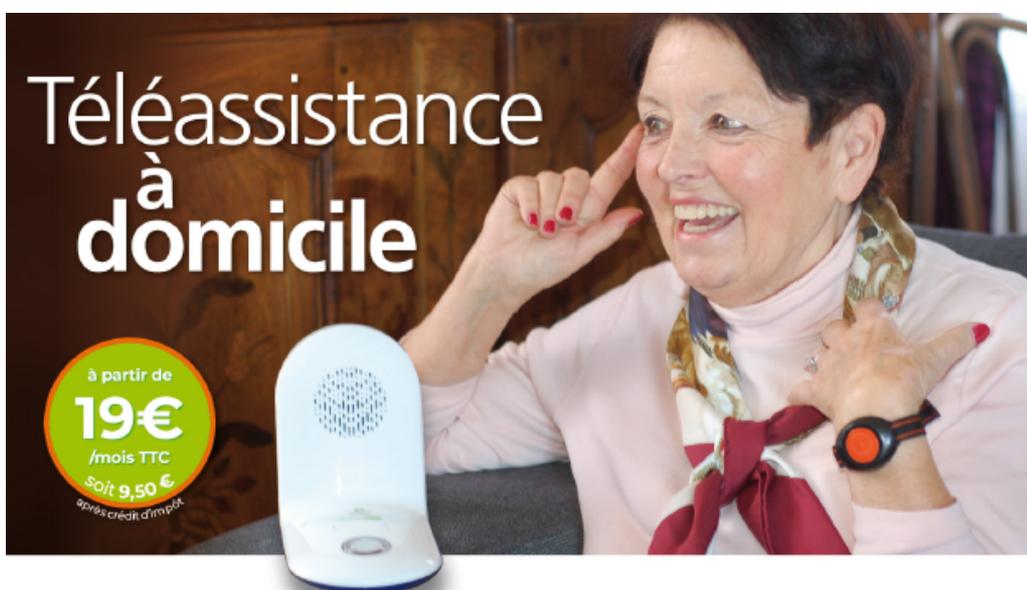
Téléassistance



A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile



30 bénéficiaires fin 2021



Un service de **téléassistance**
pour vivre à domicile en toute sérénité



Des services 24h/24
adaptés à tout type de besoins :
Accompagnement, réconfort, assistance.



Un interlocuteur unique,
à l'AIASAD pour la relation clientèle
et le service après-vente.



Une équipe 24h/24 spécialisée
dans l'**accompagnement**
des personnes âgées à domicile.



Un lien régulier avec les aidants,
familiaux et professionnels,
avec un **espace client dédié.**



Des aides financières
Déduction ou crédit d'impôt.
APA - PAP - PCH - Caisses de retraite.



A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile

Portage de repas

Activité 2021



72 bénéficiaires



12 586 repas distribués
50 repas par livraison

	2019	2020	2021
Bénéficiaires	78	76	72
Repas livrés	9 767	11 869	12 586

Effectif 2021



2 Porteurs de repas
1 Responsable de service

Portage de repas



A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile

Activité 2021



Communes	Nombre de repas	Nombre de bénéficiaires
BEAUJEU	1 492	13
CHENAS	801	3
CHIROUBLES	274	1
EMERINGES	7	1
FLEURIE	2 852	13
JULIENAS	90	3
JULLIE	1 189	3
LANTIGNIE	1 169	7
MARCHAMPT	673	5
QUINCIE	852	3
REGNIE	841	8
ST DIDIER SUR BEAUJEU	209	1
VAUXRENARD	555	3
VILLIE MORGON	1 582	8
	12 586	72



A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile



www.aideetsoinsbeaujeu.fr

SYNTHÈSE DES COMPTES DES DIFFÉRENTS SERVICES ET DU COMPTE DE SOUTIEN

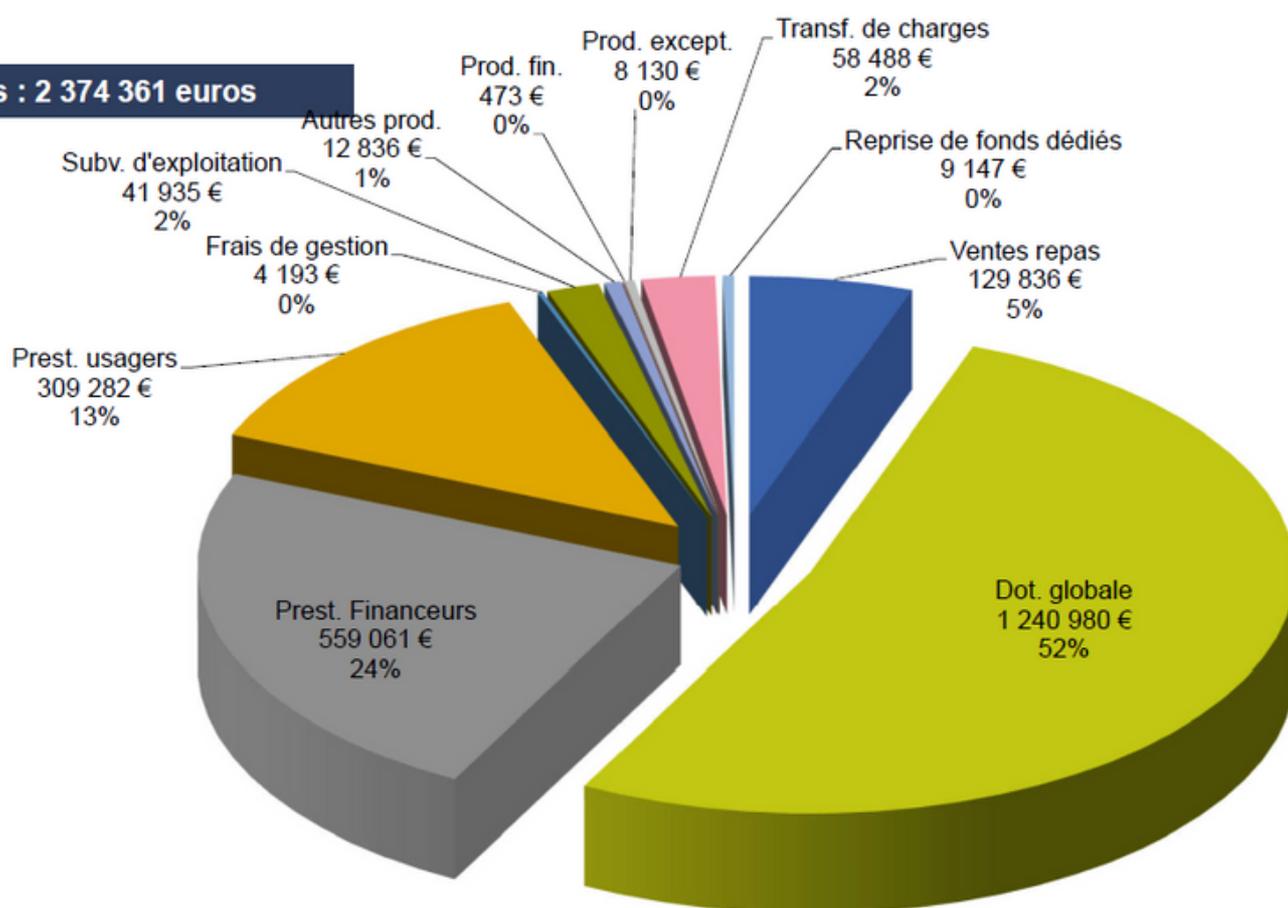
Compte de résultat de l'association Produits



A.I.A.S.A.D.
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile

Compte de résultat 2021

Total Produits : 2 374 361 euros



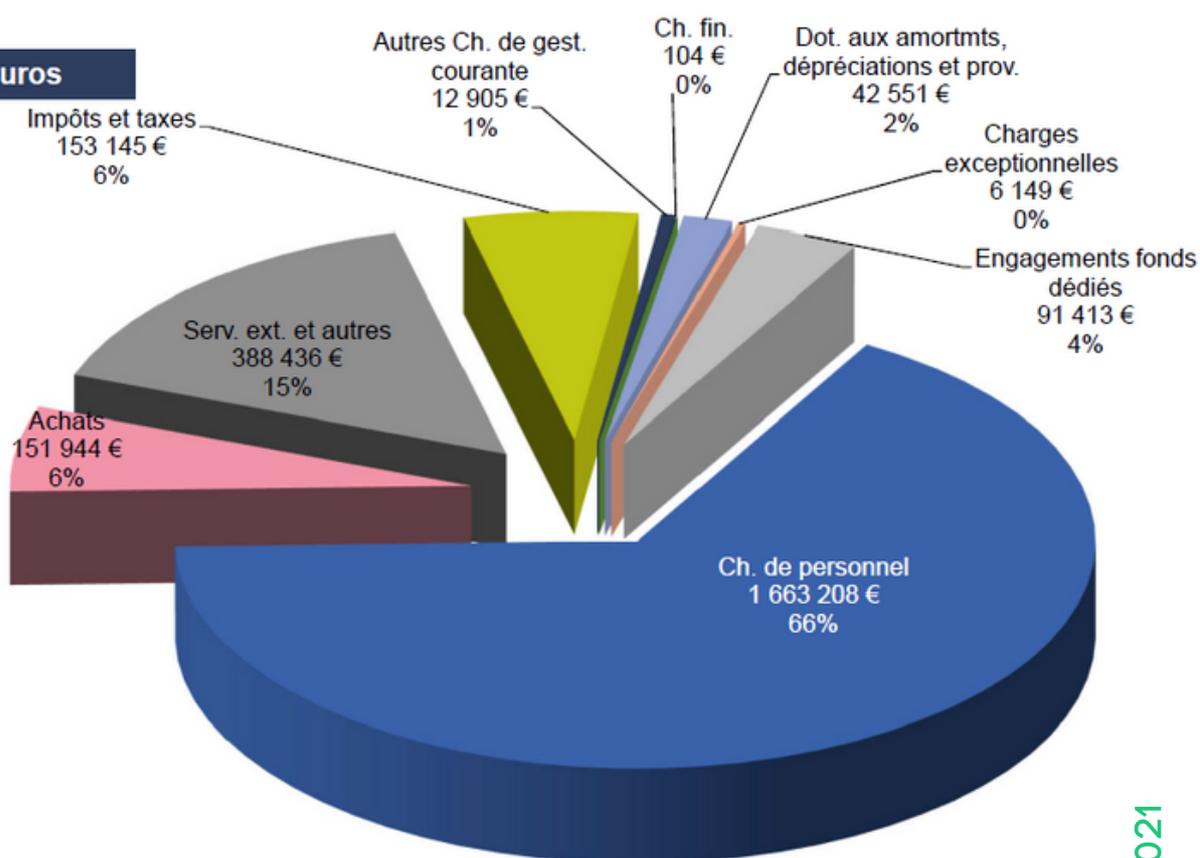
Compte de résultat de l'association Charges



A.I.A.S.A.D.
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile

Compte de résultat 2021

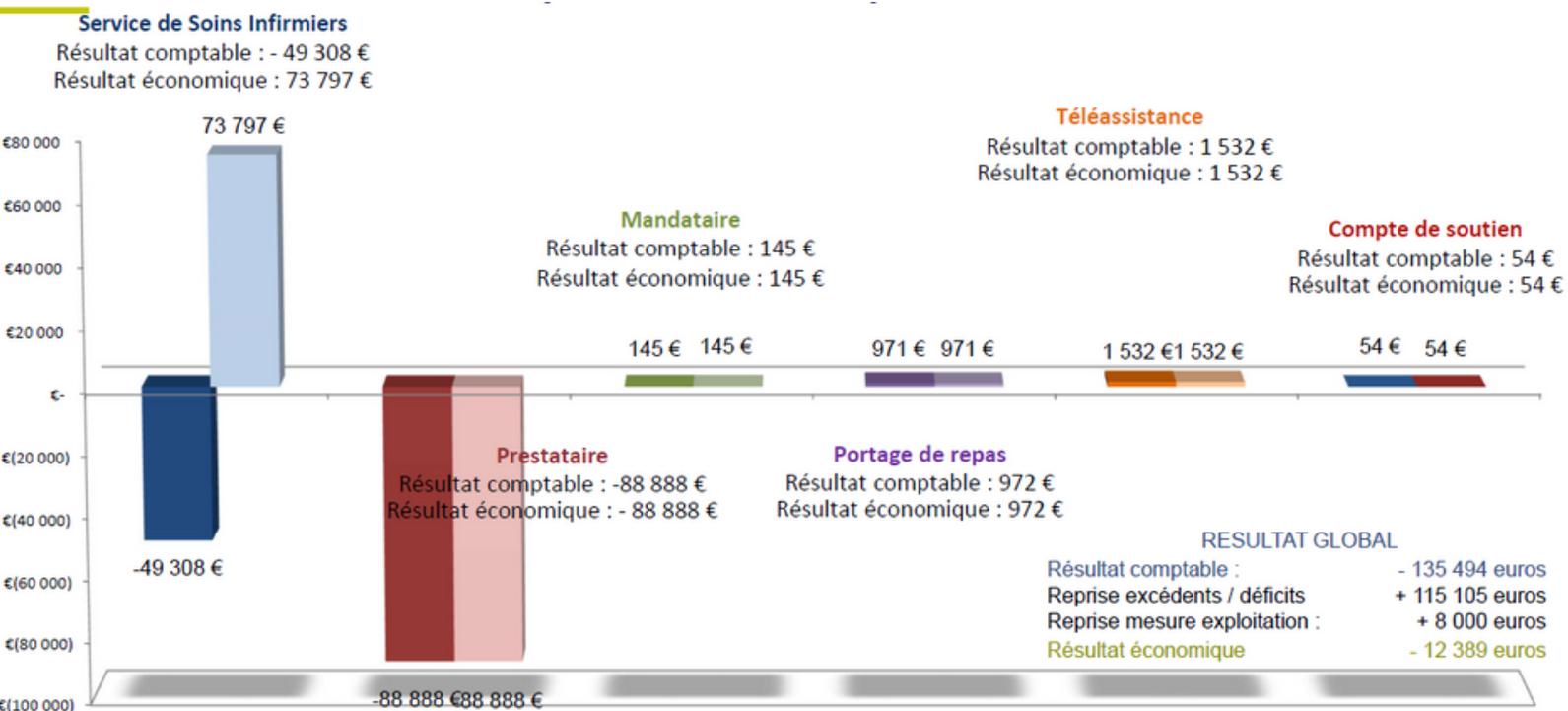
Total Charges : 2 509 855 euros



Résultats économiques et comptables par activité



A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile



Bilan 2021

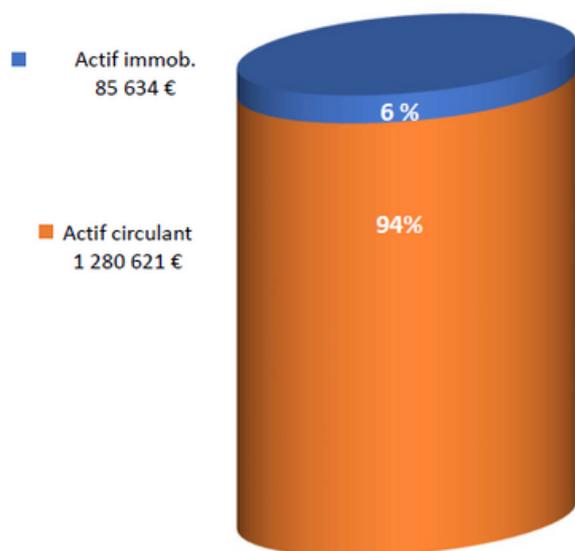


A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile

Bilan 2021

Total actif et passif = 1 366 255 €

ACTIF



PASSIF



Résultat comptable : - 135 494 euros
 Reprise excédents / déficits + 115 105 euros
 Reprise mesure exploitation : + 8 000 euros

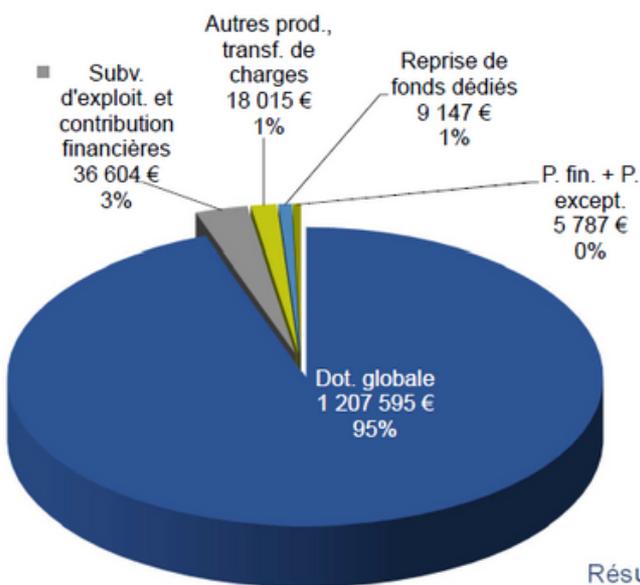
Résultat économique - 12 389 euros

Charges et produits SSIAD

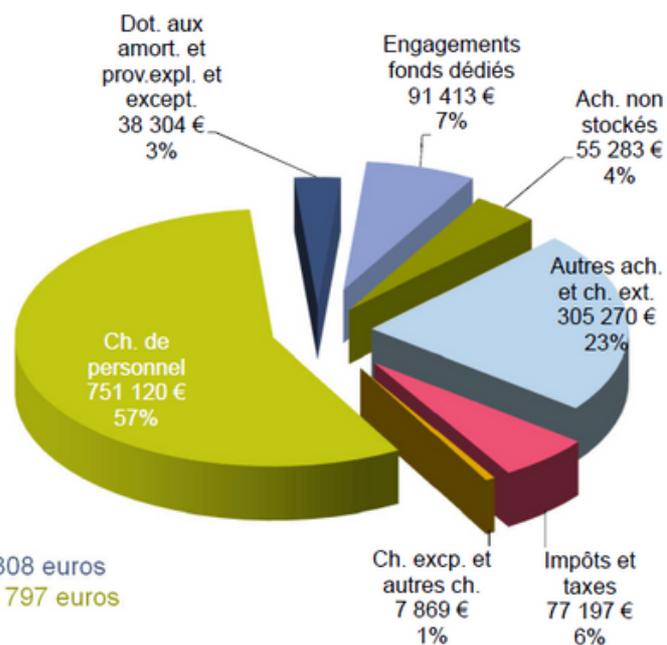


A.I.A.S.A.D.
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile

Produits : 1 277 148 euros



Charges : 1 326 456 euros



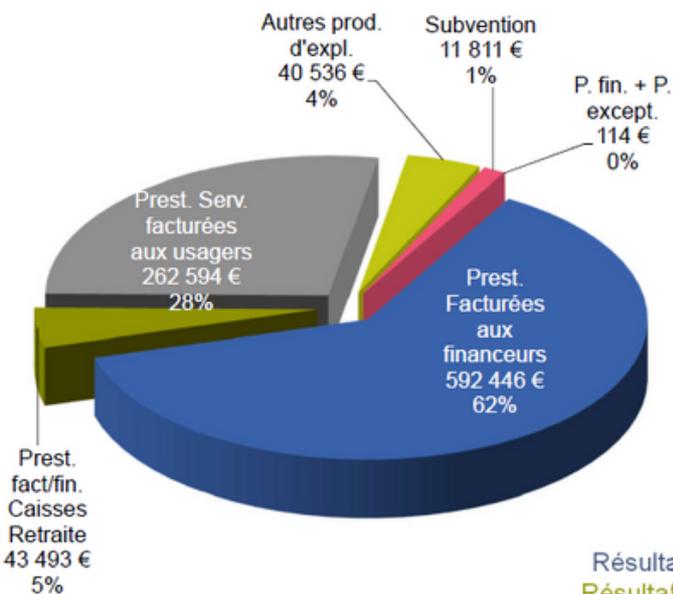
Résultat comptable : - 49 308 euros
Résultat économique : + 73 797 euros

Charges et produits Aide à domicile prestataire

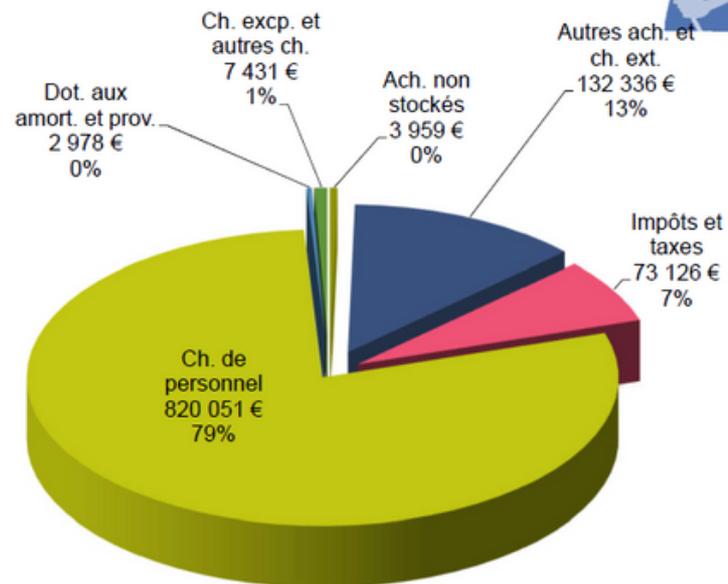


A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile

Produits : 950 993 euros



Charges : 1 039 881 euros



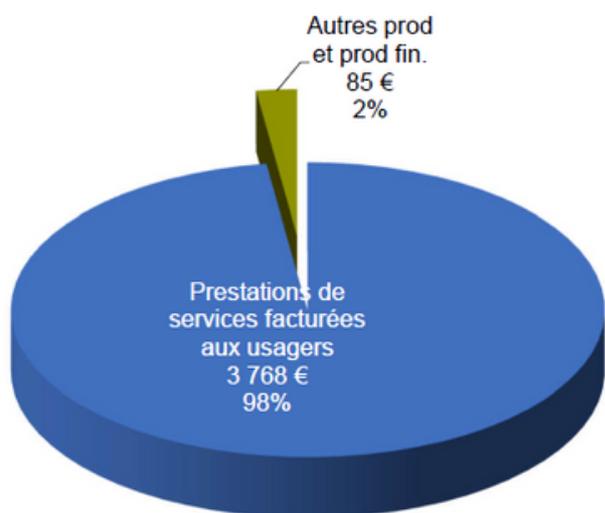
Résultat comptable : - 88 888 euros
Résultat économique : - 88 888 euros

Charges et produits Aide à domicile mandataire

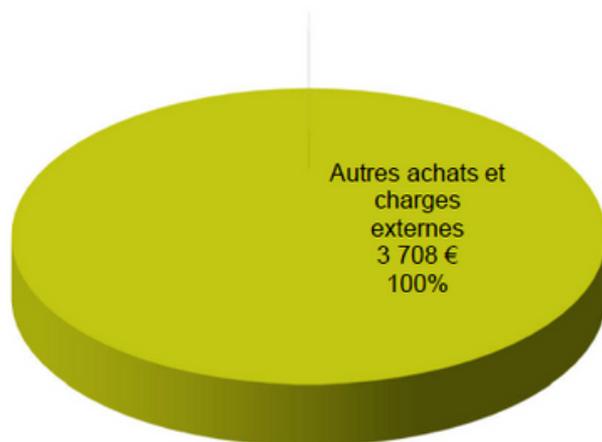


A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile

Produits : 3 853 euros



Charges : 3 708 euros



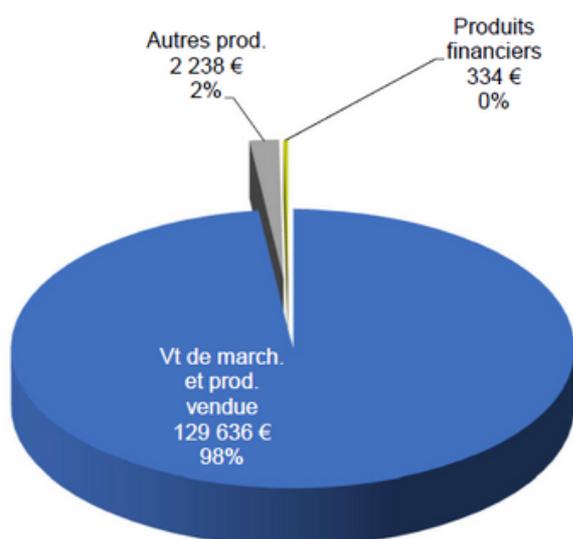
Résultat comptable : + 145 euros
Résultat économique : + 145 euros

Charges et produits portage de repas

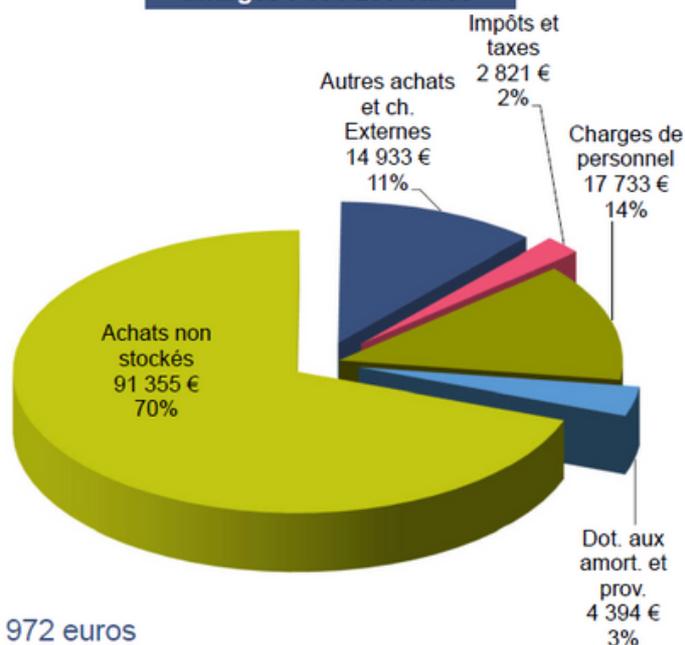


A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile

Produits : 132 208 euros



Charges : 131 236 euros



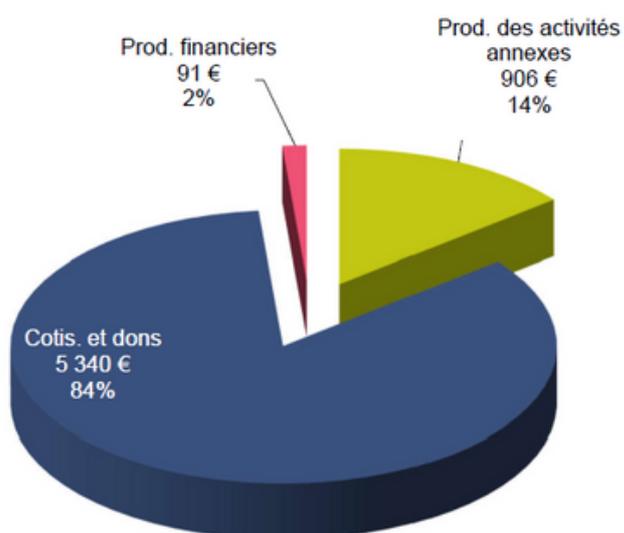
Résultat comptable : + 972 euros
Résultat économique : + 972 euros

Charges et produits compte de soutien

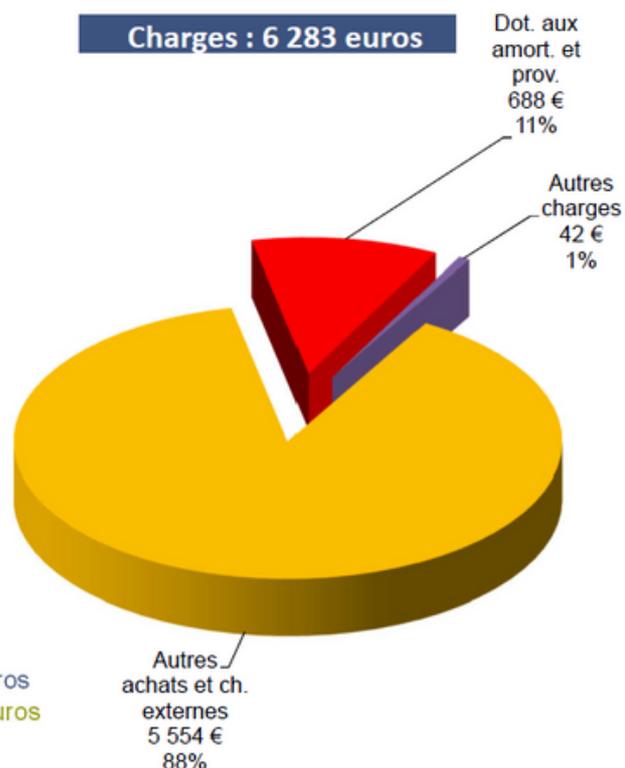


A.I.A.S.A.D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile

Produits : 6 337 euros



Charges : 6 283 euros



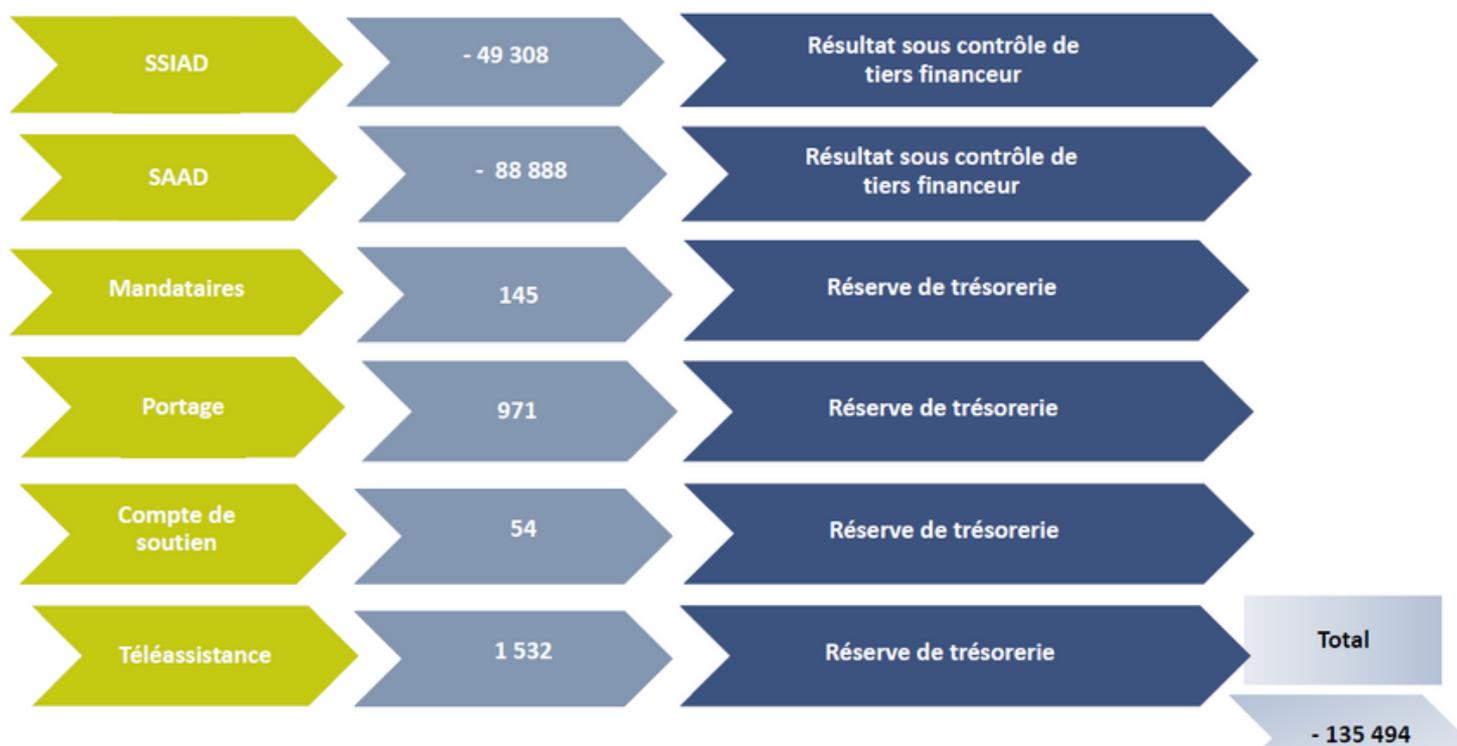
Résultat comptable : + 54 euros
Résultat économique : + 54 euros



Proposition d'affectation des comptes



A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile





A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile



www.aideetsoinsbeaujeu.fr

PROJET ASSOCIATIF 2021-2026

Contrat de partenariat 2022-2025



A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile

Méthodologie de travail et calendrier de la 2^{ème} version du contrat

- ▶ Reprise des groupes de travail : le 30 mars 2022
- ▶ Seconds groupes de travail territorialisés : 20 mai 2022
- ▶ Rédaction d'une première proposition : juin 2022
- ▶ Présentation aux structures, amendements : juillet 2022
- ▶ Version définitive : août 2022
- ▶ Passage en assemblée départementale : octobre 2022
- ▶ Lancement AMI : novembre 2022
- ▶ Signature : décembre 2022

Réforme de la tarification SSIAD



A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile

Vous trouverez ci-dessous le calendrier prévisionnel de la mise en œuvre de la réforme :

Avril – mai 2022	Publication du décret autorisation le recueil de données qui servira à la tarification des services
Fin juin – début juillet 2022	Recueil de données obligatoire auprès des SSIAD pour le calcul de leur dotation cible
Septembre 2022	Second recueil de données obligatoire auprès des SSIAD pour le calcul de leur dotation cible
Dernier trimestre 2022	Parution du décret définissant la nouvelle équitation tarifaire des SSIAD
Premier trimestre 2023	Communication des données du recueil de données de juin et des dotations cibles aux ARS
Second trimestre 2023	Tarification par les ARS

Voici les éléments qui devraient être recueillis (la liste reste encore là à préciser) :

- Des données d'identification des services numéro **Finess**, catégorie d'établissement, convention collective d'appartenance, raison sociale, code de la commune d'implantation
- Des données relatives à l'activité du service capacité installée, zone d'intervention, nombre de personnes occupant une place, volume d'activité annuel
- Des données d'identification des personnes accompagnées (dont le NIR)
- Des données caractérisant les personnes accompagnées personne âgée de 60 ans et plus malade ou dépendante, personne adulte de moins de 60 ans présentant un handicap, personne adulte de moins de 60 ans atteinte de pathologies ou d'affections chroniques
- Des données caractérisant les conditions de soins de la personne fréquence et jours de la semaine où le service se rend au domicile de la personne, catégories de personnels intervenant au domicile, existence d'une intervention conjointe de plusieurs professionnels du service, durée de prise en charge de l'usager, motifs de la prise en charge
- Des données sur la perte d'autonomie au moyen de la grille AGGIR ou d'autres données permettant d'évaluer la dépendance

Partenariat et communication

Travaux en partenariat

Hôpital Belleville/Beaujeu et AGIVR
CCSB, Association Belleville
Conseil départemental (CD), ARS
MSA, EDF, CARSAT, CD, Région
Pole emploi
MAIA, MDR, Médecins et IDE libéraux
Maison du Rhône
Lycée Algrande, IFSI, MFR Charentay
UNA
CNSA, DGCS, ARS, UNA
Branche de l'aide à domicile
Malakoff HUMANIS
SILVER FOURCHETTE / Radio Calade

Projet plateforme de répit et portage de repas
Travaux préparatoires rapprochement Belleville/Beaujeu
CPOM, Dialogue de gestion
Subventions : réponse appel à projet
Méthode de recrutement par simulation
Réunions des cas complexes
Réunions coordination
Présentation des métiers du domicile
Réunions départementales des directeurs
Travaux sur la réforme du financement des SSIAD et SAD
Action de formation en situation de travail
EXOSTIM, conférences sommeil, aide aux aidants
Projet d'émission de radio avec les bénéficiaires de l'AIASAD

COMMUNICATION



8

Articles dans la
presse locale



6 993

Visites de notre
site internet



A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile

Action de formation en situation de travail (AFEST)

Depuis la loi du 5 septembre 2018, le cadre légal reconnaît explicitement l'AFEST (Action de formation en situation de travail) en tant que nouvelle modalité de formation, avec des conditions qui lui sont propres.

la CPNEFP de la Branche de l'Aide à Domicile propose à des structures de valider (et d'ajuster) ce dispositif

« clé en main » avant de le déployer auprès de tous les adhérents de la Branche de l'Aide à Domicile qui seraient intéressés pour mettre en oeuvre une Action de Formation en Situation de Travail pour l'appropriation des missions de base de l'intervention à domicile dans le cadre d'un parcours d'intégration d'un nouveau salarié sans qualification ou expérience significative

CONTEXTE D'EXPÉRIMENTATION

- Intégration d'un(e) nouvel(le) arrivant sans formation ni expérience significative

Métier concerné

- Métiers d'intervention à domicile

PÉRIMÈTRE DE L'AFEST

- Intégration d'un nouveau salarié – intervention à domicile

	ACTIVITES Aide à Domicile	Intégration	Durée de formation
Cadre de vie	Entretien du cadre de vie	<input checked="" type="checkbox"/>	10h (6 à 14h)
	Préparation de repas	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Entretien du linge	<input checked="" type="checkbox"/>	
Aide au repas	Aide à la préparation et prise de repas	<input checked="" type="checkbox"/>	18 h (14 à 22h)
Aide à la personne	Aide à la toilette simple	<input checked="" type="checkbox"/>	22 h (18 à 26h)
	Aide à l'habillage / déshabillage	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Aide au lever, coucher, transfert à la marche	<input checked="" type="checkbox"/> / –	
			50 heures

ENGAGEMENTS DE LA STRUCTURE

- Mobilisation des acteurs du projet pour participer aux actions d'accompagnement (échanges à distance d'environ 2/3 heures) : direction RH, référent AFEST, accompagnant AFEST.
- Mise en oeuvre d'au moins un parcours d'intégration comportant une AFEST « missions de base de l'intervention à domicile » respectant le cadre, la méthodologie et les outils mis à disposition.
- Participation à l'évaluation de l'action expérimentale.

Projets 2022



Prévention auprès des personnes âgées

Une émission sur [Radio Calade](#) de prévention alimentation santé et plaisir à destination d'un public senior

Un après-midi [aidants /aidés](#) à Lantigné le 14 juin 2022

Participation de l'AIASAD dans une [pièce de théâtre](#) portant sur la maladie d'Alzheimer

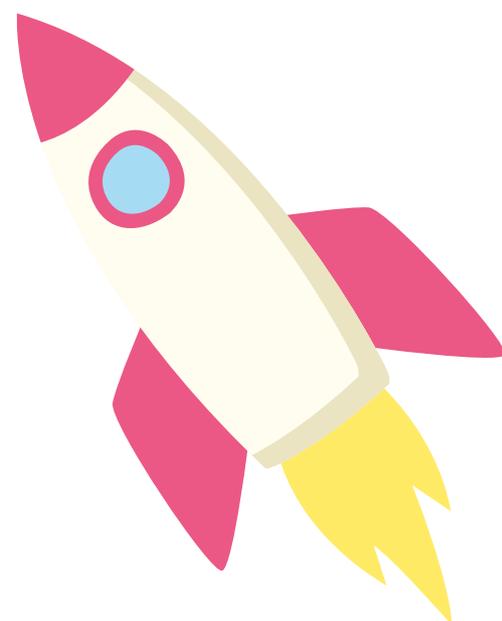
Courrier à tous nos bénéficiaire : proposition d'actions de prévention à domicile ou en collectif dans locaux

Portage de repas

Achat d'un véhicule frigo avec financement CARSAT, CCSB et MSA en

Démarche de prévention des risques professionnels pour nos salariés

Formation de 2 préventeurs pour former et sensibiliser en interne tous nos professionnels





A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile



www.aideetsoinsbeaujeu.fr

PLAN DE MODERNISATION DE NOS SERVICES

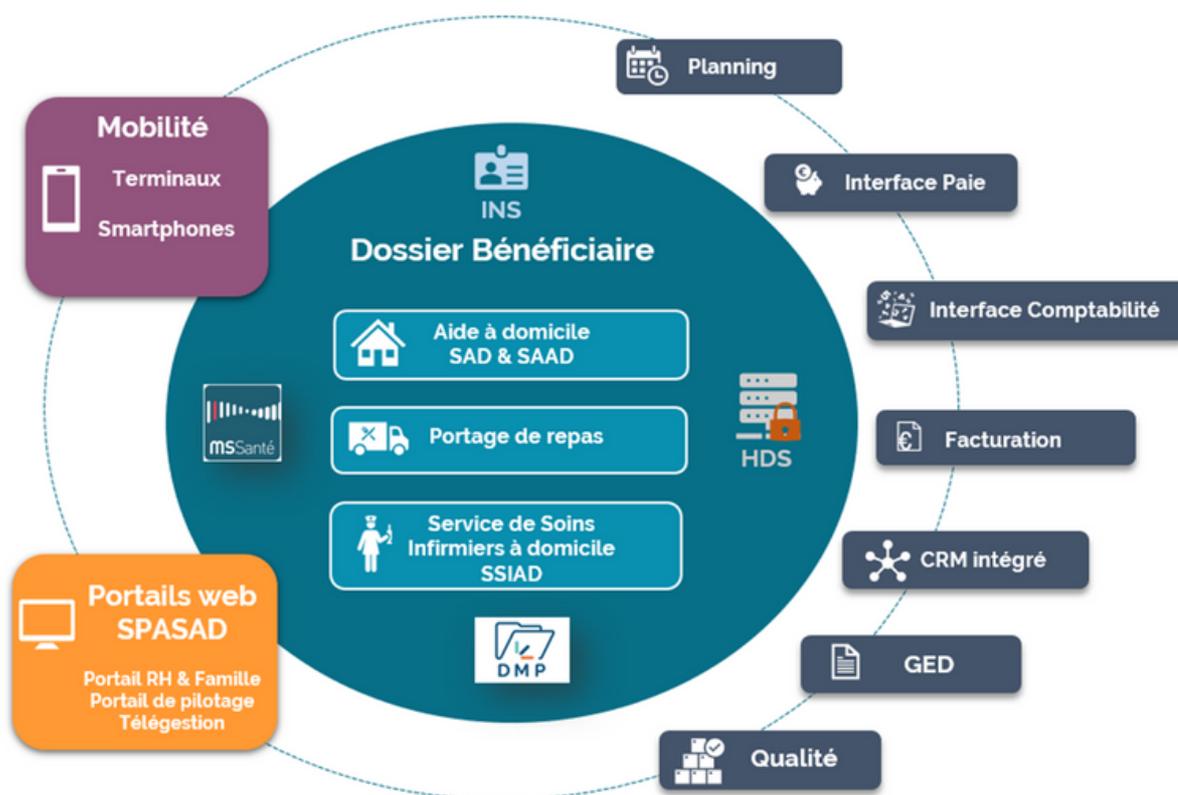
RÉFORME DE L'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DES ESMS



A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile

Systeme informatique

Déploiement du nouveau logiciel : MEDISYS





A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile

Démarche qualité

Nouveau référentiel d'évaluation

Depuis septembre 2020, la Haute Autorité de Santé (HAS) a entamé l'élaboration d'un nouveau dispositif d'évaluation des Etablissements et Services Sociaux et Médico- Sociaux (ESSMS). Objectif affiché : valoriser les démarches mises en œuvre par les ESSMS pour améliorer le parcours de vie et de soins des personnes accompagnées

Ce nouveau dispositif permet de valoriser nos démarches mises en œuvre pour améliorer leur qualité d'accompagnement, dans le cadre d'une approche centrée sur la personne et dans le respect de ses droits.

Dès 2021, l'AIASAD a structuré sa démarche qualité pour se préparer à cette nouvelle évaluation HAS. Le comité de pilotage qualité se réunit tous les trimestres pour que nous puissions intégrer le nouveau référentiel qui nous a été communiqué le 8 mars 2022.

L'évaluation HAS des ESSMS



Démarche qualité

Nouveau référentiel d'évaluation



A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile

Le référentiel d'évaluation

3
Chapitres

9
Thématiques

42
Objectifs

157
Critères

9 thématiques

- Bientraitance et éthique
- Droits de la personne accompagnée
- Expression et participation de la personne accompagnée
- Co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement
 - Accompagnement à l'autonomie
 - Accompagnement à la santé

Communes aux 3 chapitres

- Chap. 1 (La personne)
- Chap. 2 (Les professionnels)
- Chap. 3 (L'ESSMS)

- Continuité et fluidité des parcours

Commune aux 2 chapitres

- Chap. 1 (La personne)
- Chap. 2 (Les professionnels)

- Politique ressources humaines
- Démarche qualité et gestion des risques

Spécifiques au chapitre 3 (L'ESSMS)



A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile

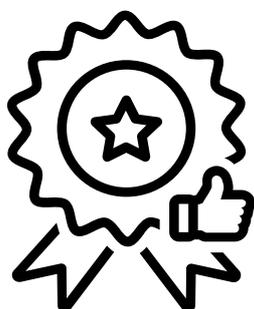
Démarche qualité

Bilan 2021 de la qualité des services de l'AIASAD

Comme chaque année, nous avons demandé à nos bénéficiaires de remplir un questionnaire d'évaluation.

L'AIASAD utilise ce questionnaire pour :

- obtenir un retour pertinent et régulier concernant les prestations des services
- s'adapter en engageant des actions ciblées sur les besoins prioritaires des bénéficiaires
- valoriser les efforts de son personnel en mesurant la satisfaction des bénéficiaires.



**Equipe
spécialisée
Alzheimer**

97%

des bénéficiaires se
déclarent satisfaits
ou très satisfaits du
service

**Administratif
Accueil téléphonique
et/ou physique**

100%

des bénéficiaires se
déclarent satisfaits
ou très satisfaits de
l'accueil

**Présence de
l'AIASAD en
période COVID**

93%

des bénéficiaires
pensent que l'AIASAD
a été présente auprès
d'eux pendant la
période COVID

**Aide à
domicile**

97%

des bénéficiaires se
déclarent satisfaits
ou très satisfaits du
service

**Soins à
domicile**

100%

des bénéficiaires se
déclarent satisfaits
ou très satisfaits du
service

**Portage de
repas**

100%

des bénéficiaires se
déclarent satisfaits
ou très satisfaits du
service



A·I·A·S·A·D
Association Intercommunale
d'Aide et de Soins à Domicile

Vous pouvez retrouver et télécharger ce rapport sur
notre site internet : www.aideetsoinsbeaujeu.fr

